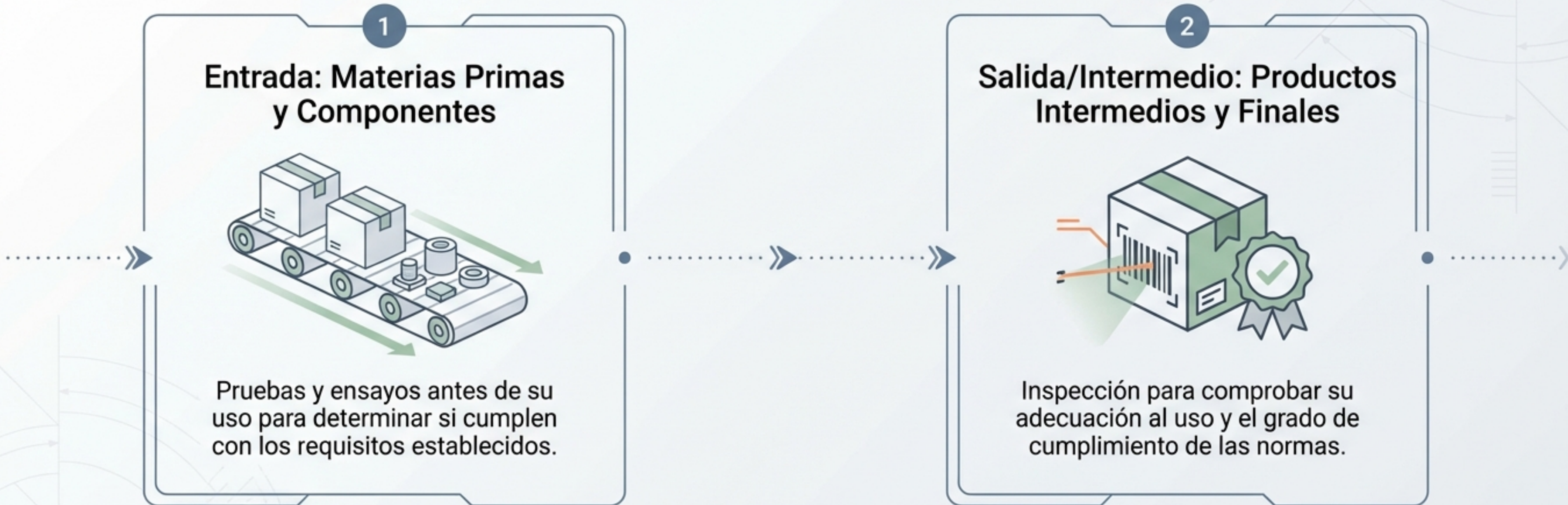




Disposición de los Productos No Conformes

Guía de Procedimientos y Toma de Decisiones

Los dos grandes filtros de la producción industrial



Distinción crítica entre conformidad y aceptación



Decisión de Conformidad

¿Cumple con la norma, especificación o referencia establecida?

Responsable: Personal de inspección.



Decisión de Aceptación

¿Podemos utilizar o procesar este material?

¿Podemos utilizar o procesar este material?
Responsable: Departamentos operativos
(Compras, Producción o Calidad).

Quién decide la aceptación en cada fase del proceso



Compras

Materias primas

Existe tendencia a utilizar productos certificados o concertar la calidad con el proveedor.



Producción

Productos en proceso

Aceptación durante el movimiento de productos entre las líneas de fabricación.



Control de Calidad

Productos acabados

La mayoría de las veces corresponde a calidad, quien realiza la propia inspección.

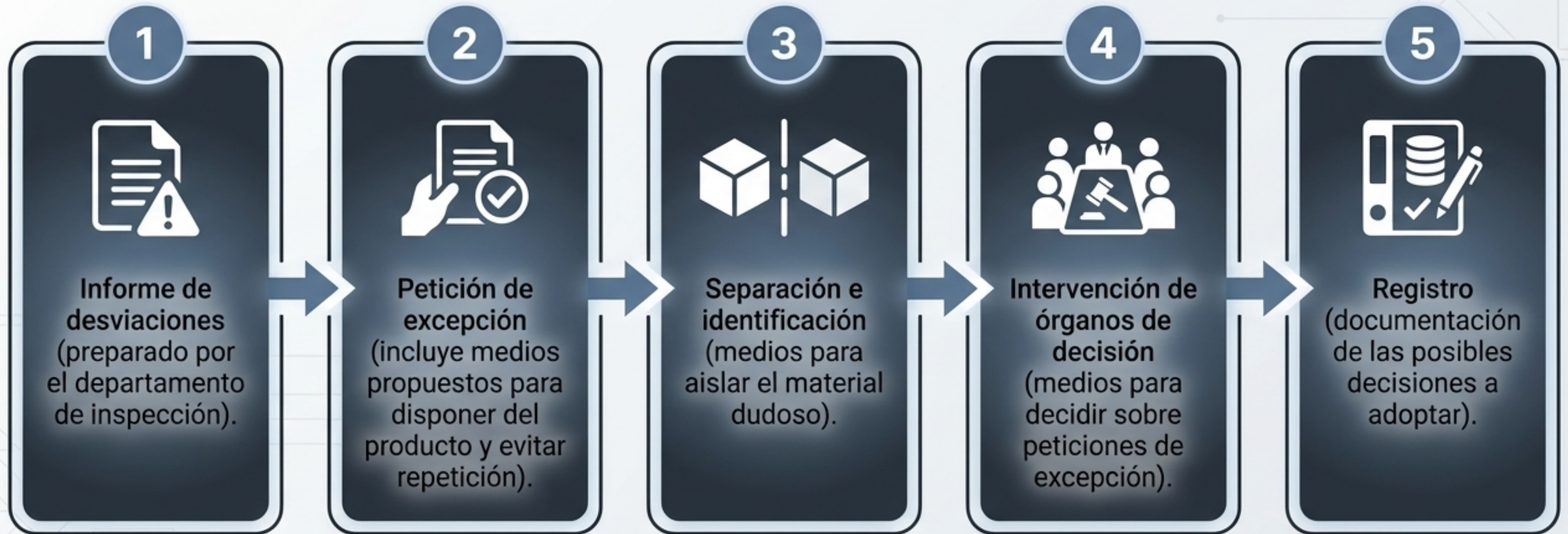
La bifurcación crítica tras la inspección



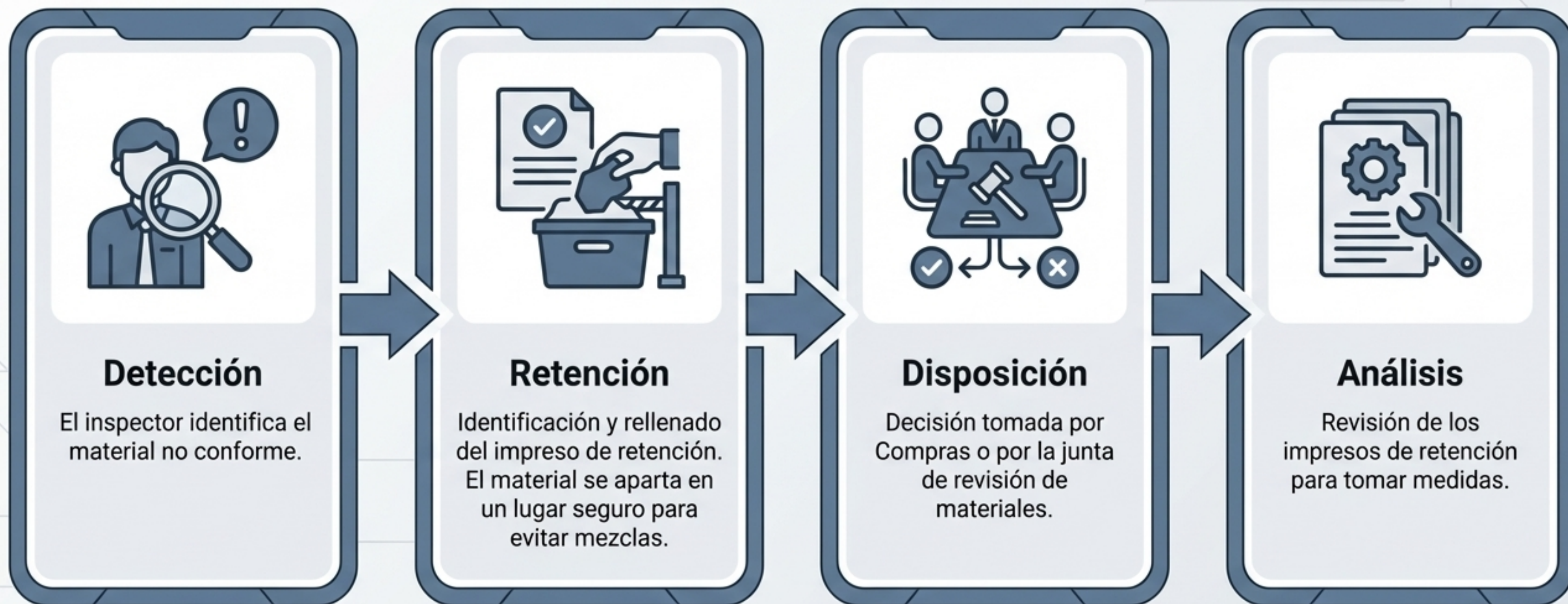
Arquitectura del proceso de disposición



Procedimiento estandarizado de revisión de no conformidades



Foco 1: Protocolo de actuación para materias primas



Las cinco opciones tácticas del departamento de compras

1

Rechazar todo el lote devolviéndolo al proveedor (Mayor impacto).

2

Revisión al 100% con cargo al proveedor (muestreo rectificante, devolviendo o sustituyendo unidades).

3

Inspección al 100% y reparación de unidades defectuosas con cargo al proveedor.

4

Aceptación del lote (anulando o ampliando temporalmente especificaciones).

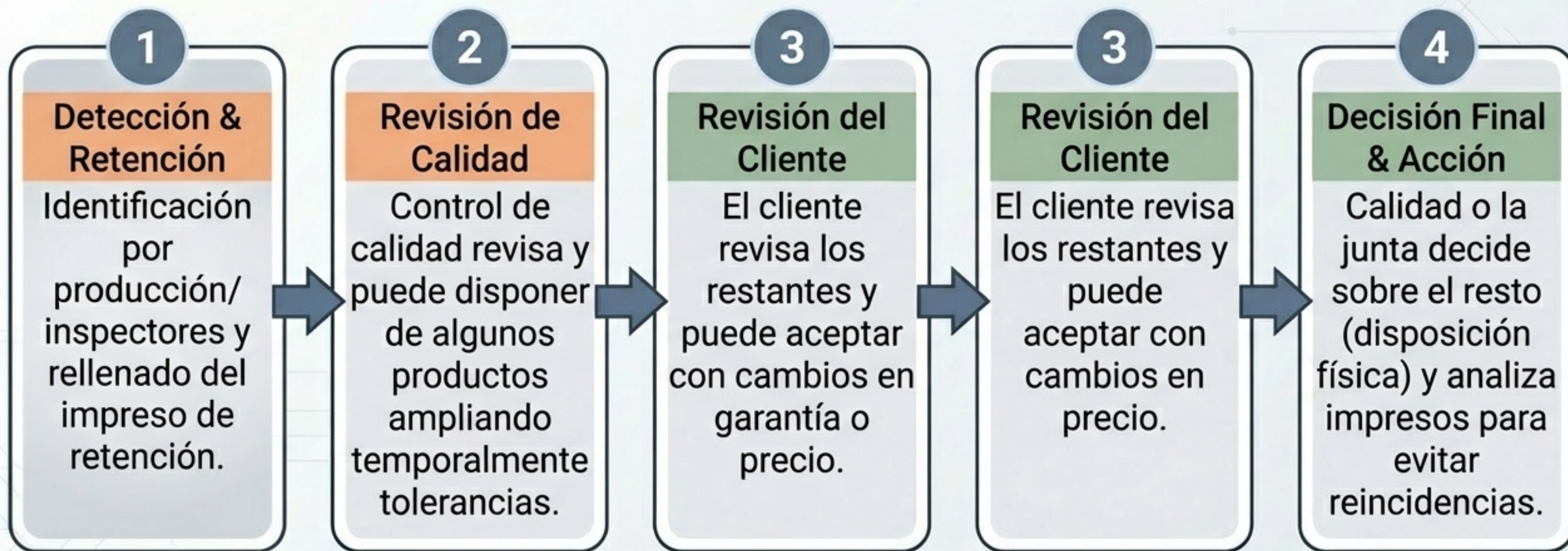
5

Aceptar el lote reduciendo el precio.

Variables que condicionan la decisión de compras



Foco 2: Protocolo de actuación para productos acabados



Reglas innegociables para el control físico del material QA/QC



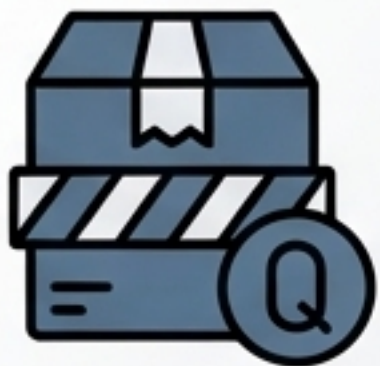
Velocidad

Eliminar pronto el material no conforme llevándolo a su destino cuanto antes.



Trazabilidad

Marcar o identificar debidamente los productos no conformes.



Cuarentena

Ubicar en sitios adecuados (lugares especiales) para evitar mezclas, uso o venta indebida.



Prevención

Dedicar tiempo a analizar y corregir las causas dando pautas de actuación.

Escalamiento de las acciones correctivas



Disconformidades Aisladas

- **Origen:** Cambios esporádicos en procesos que generalmente funcionan correctamente.
- **Respuesta:** Requieren acciones puntuales.



Disconformidades Repetitivas o Masivas

- **Origen:** Procesos no capaces, diseños poco realistas o poca motivación.
- **Respuesta:** Requieren un proyecto de mejora integral.

La gestión de anomalías como motor de mejora

“La correcta disposición del producto no conforme no es solo un filtro de contención; es el primer paso indispensable para emprender medidas preventivas que aseguren la excelencia del proceso.”



1. Protege la calidad final.



2. Mitiga el impacto económico.



3. Impide la repetición del defecto.