

EL COSTO DE LA INMEDIATEZ: RIESGOS EN EL SECTOR LOGÍSTICO

Análisis de causas, siniestralidad y protocolos de seguridad (Curso 2023/2024)



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

CAMINOS
INDV

NotebookLM

LA TIRANÍA DEL 'SAME DAY': UN NUEVO PARADIGMA DE CONSUMO

Zara ofrece entregas
«Same Day» para
competir con Amazon

AliExpress le hace la
competencia a Amazon
lanzando sus entregas
en 24 horas

El Corte Inglés
incorpora recogida...
en una hora



El cliente demanda immediatez... por lo que la capacidad de almacenaje y transporte debe ser muy alta, y sobre todo, muy eficiente. — Aespla

La presión por cumplir los plazos mantiene los ratios de accidentes.

FRACTURAS DEL SISTEMA: COORDINACIÓN Y SUBCONTRATACIÓN

EL RETO DE LOS AUTÓNOMOS



La dinámica del día a día se impone a la coordinación. Recopilar documentación (RD 171/2004) es un cuello de botella.

"Si mañana tengo que sacar 20 camiones... tengo que sacar los 20 camiones."

LA TRAMPA DEL OUTSOURCING



Grandes empresas subcontratan mano de obra y maquinaria, dificultando la creación de una cultura de seguridad propia.

"Es muy difícil que nosotros tengamos un equipo de prevención cuando el personal no es propio."

DÉFICIT CULTURAL: ENTRE LA BUROCRACIA Y LA REALIDAD

BUROCRACIA (PAPELEO)



Calidad Preventiva: El foco está en la documentación, no en la 'prevención de campo'.



REALIDAD (CAMPO)

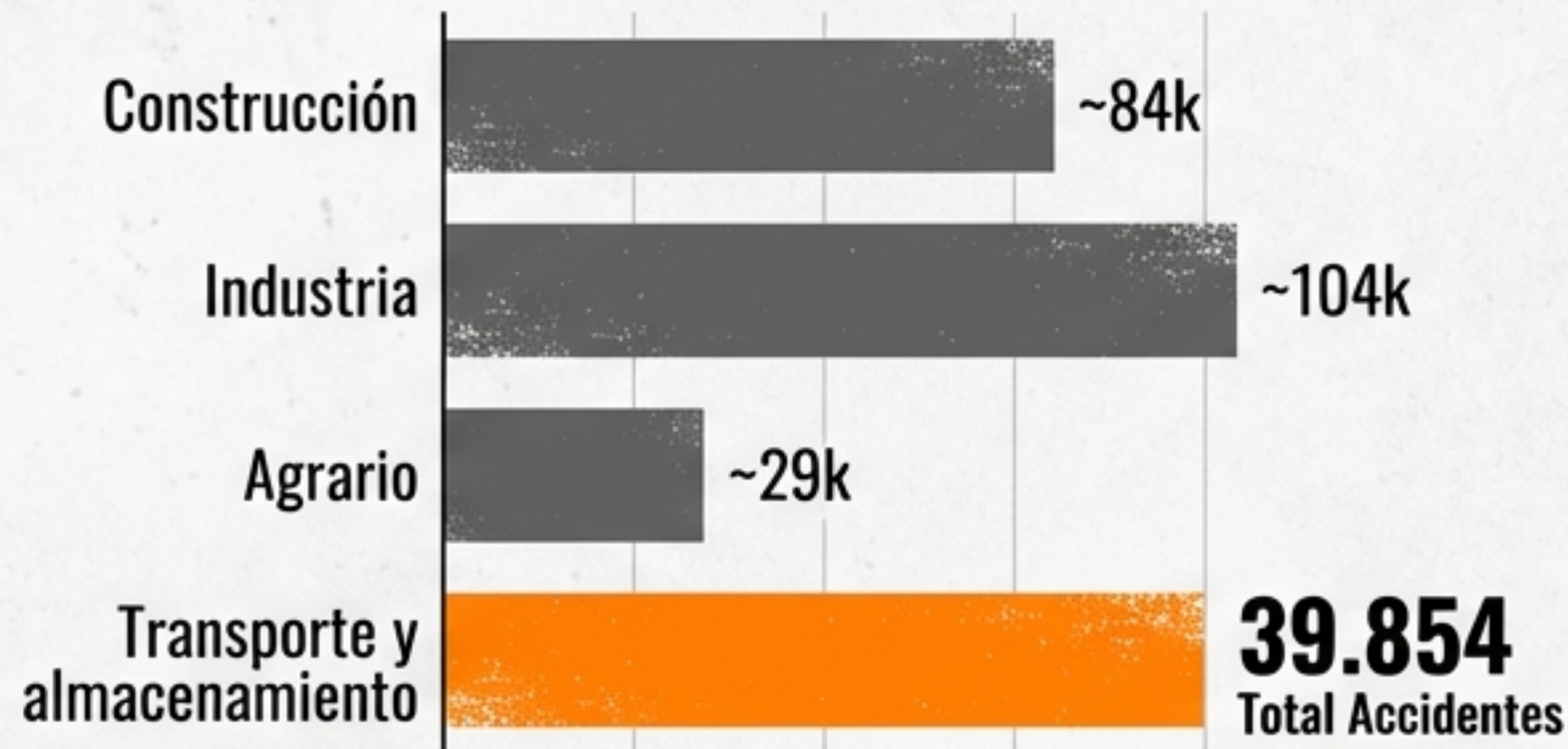


Formación Deficitaria: Cursos telemáticos cortos vs. Riesgos reales (tóxicos, maquinaria).

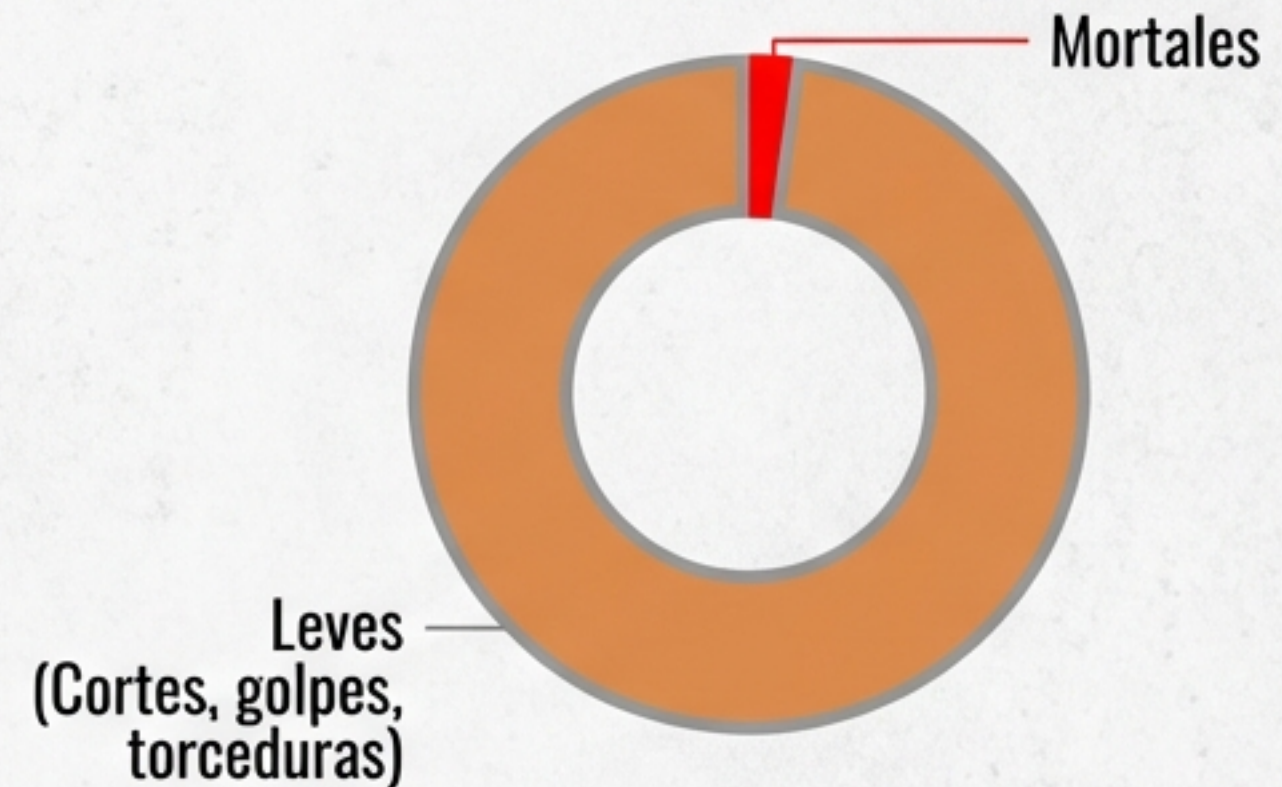
"Lo que evita los accidentes no es esta coordinación de papeleo, es estar en el día a día en la realidad."

LA REALIDAD EN CIFRAS: ANATOMÍA DE LA SINIESTRALIDAD

Accidentes por Sector



Gravedad: Transporte y almacenamiento



LA ANOMALÍA DE AMAZON: Lidera la siniestralidad laboral en almacenes, duplicando la tasa del resto de la industria.

EN LA LÍNEA DE FUEGO: EL 84% DE LA PLANTILLA



Estos puestos desempeñan sus funciones en la zona de almacén y asumen la mayor parte de la peligrosidad.

HERRAMIENTAS INDISPENSABLES (Y PELIGROSAS)



Carretillas eléctricas/diesel



Carretillas laterales



Carretillas telescópicas



Apiladoras



Recogepedidos



Puentes grúa

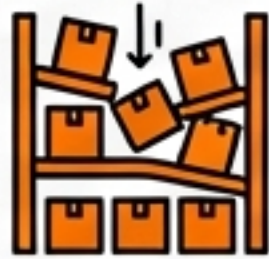
Vectores principales de atropellos y atrapamientos.

PERFIL DE RIESGO: JEFE DE ALMACÉN



Responsable de:
Calidad, Inventario,
Recursos.

RIESGOS PRINCIPALES



- **ESTRUCTURAL:** Caída de estanterías por sobrecarga o golpes.



- **FUEGO:** Riesgo de incendios.



- **ENERGÍA:** Contactos eléctricos y recarga de baterías.



- **ALTURA:** Caídas a distinto nivel durante inventarios.

PERFIL DE RIESGO: MOZO DE ALMACÉN



Funciones: Picking, Packing, Carga/Descarga.



RIESGOS PRINCIPALES

ERGONOMÍA: Lesiones dorso-lumbares y sobreesfuerzos.



TRÁFICO: Atropellos y vuelcos de maquinaria.



TÓXICOS: Derrame de mercancías peligrosas.



MECÁNICO: Atrapamientos en cintas transportadoras.

RIESGO CRÍTICO: COLAPSO DE ESTANTERÍAS

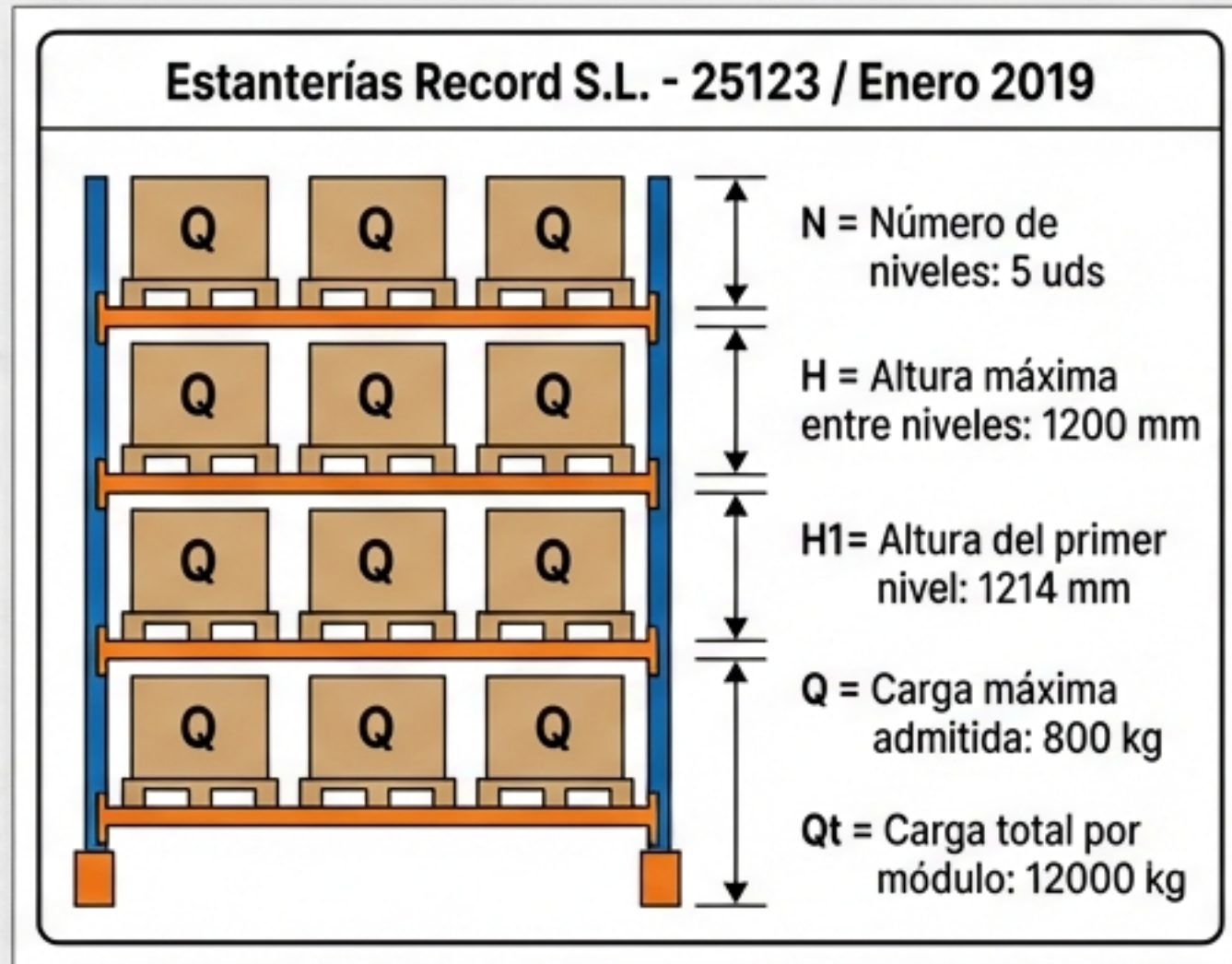
CAUSA: Sobrecarga o 'Efecto Dominó' por impacto de carretilla.

BUENAS PRÁCTICAS:

1. Revisiones periódicas de anclajes.
2. PROHIBICIÓN TOTAL de usar estanterías con dobleces o golpes.
3. Sustitución inmediata de elementos dañados.



PROTOCOLO DE ESTANTERÍAS: COMPORTAMIENTO Y CARGA



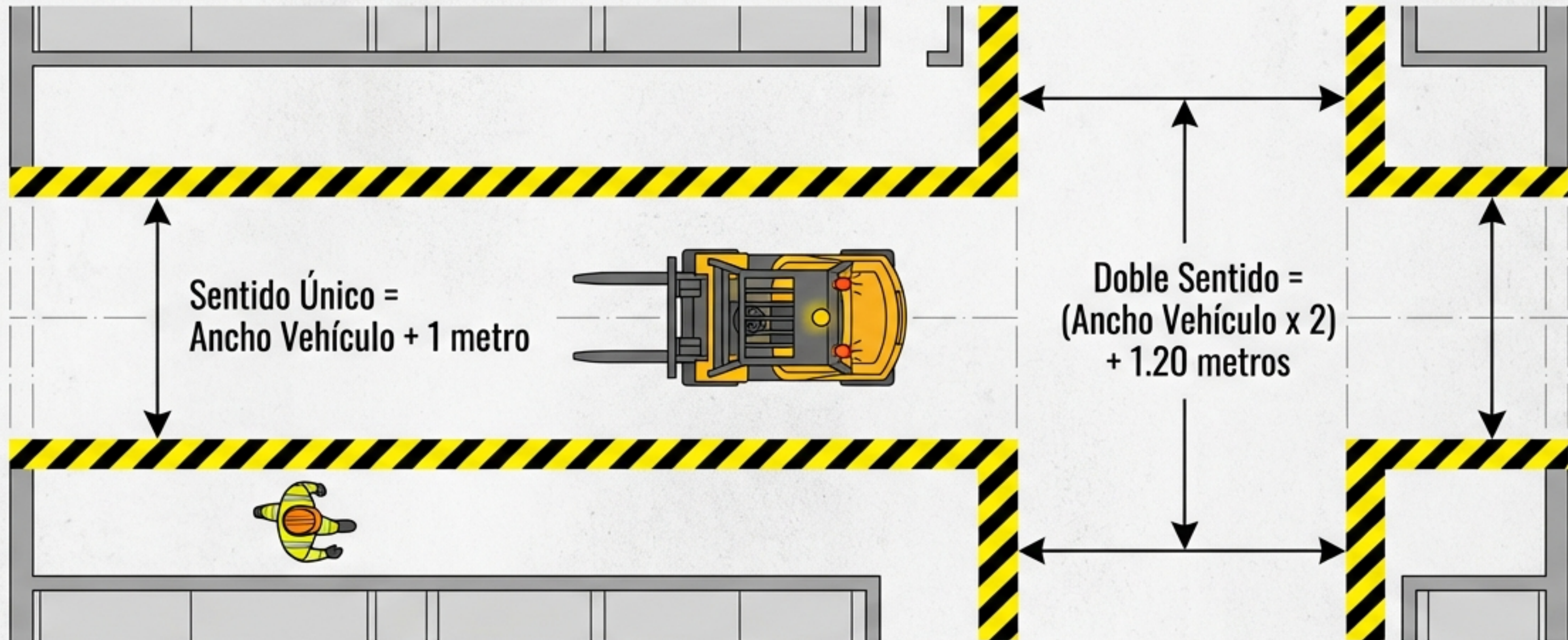
Consultar SIEMPRE la placa de carga.

- Distribución uniforme de la carga.
- Reemplazo inmediato de palets en mal estado.



PROHIBIDO: Subirse o trepar por las estanterías.

SEGREGACIÓN DE TRÁFICO: HOMBRE VS. MÁQUINA



Señalización horizontal obligatoria. Manuales de maquinaria en el idioma del usuario.

ALTURA Y DISCIPLINA OPERATIVA

TRABAJO EN ALTURA (>2m)



NUNCA en horquillas.



SIEMPRE en cesta de seguridad.

DISCIPLINA DIARIA

- **Orden y Limpieza:** Un mandato diario, no una tarea secundaria.
- **EPIs:** Adecuados a la tarea específica.

LA SEGURIDAD NO SE NEGOCIA CON LA PRISA.