

# Aplicación de la Norma ISO 45001

Sostenibilidad, Calidad y Seguridad en la Gestión Logística

Curso 2023/2024 - Bloque III: Seguridad



UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA  
DE VALÈNCIA



# Más allá del cumplimiento: Un enfoque sistemático

La norma ISO 45001 presenta un enfoque sistemático de la Seguridad y Salud en el trabajo.



**Accidentes:** Reducción de los accidentes laborales y costes asociados.




**Productividad:** Mejora de la productividad y la imagen de la empresa.



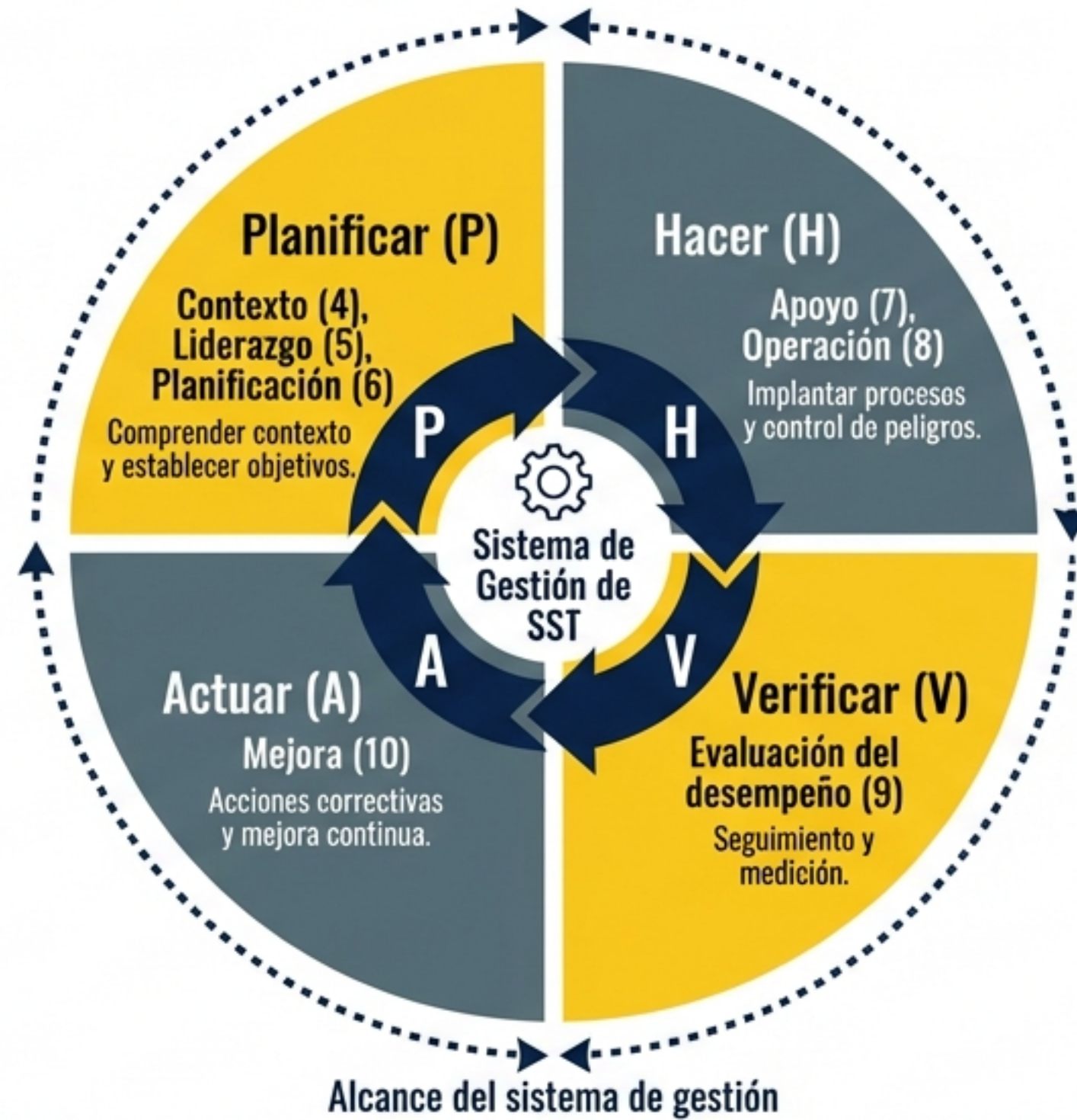
**Estabilidad:** Reducción del absentismo y rotación. Una plantilla estable y comprometida es una ventaja competitiva clave.

# La Estructura de Alto Nivel (HLS)

- 
1. Introducción
  2. Campo y Objeto de aplicación
  3. Términos y definiciones
  4. Contexto de la organización
  5. Liderazgo
  6. Planificación
  7. Apoyo
  8. Operación
  9. Evaluación del desempeño
  10. Mejora

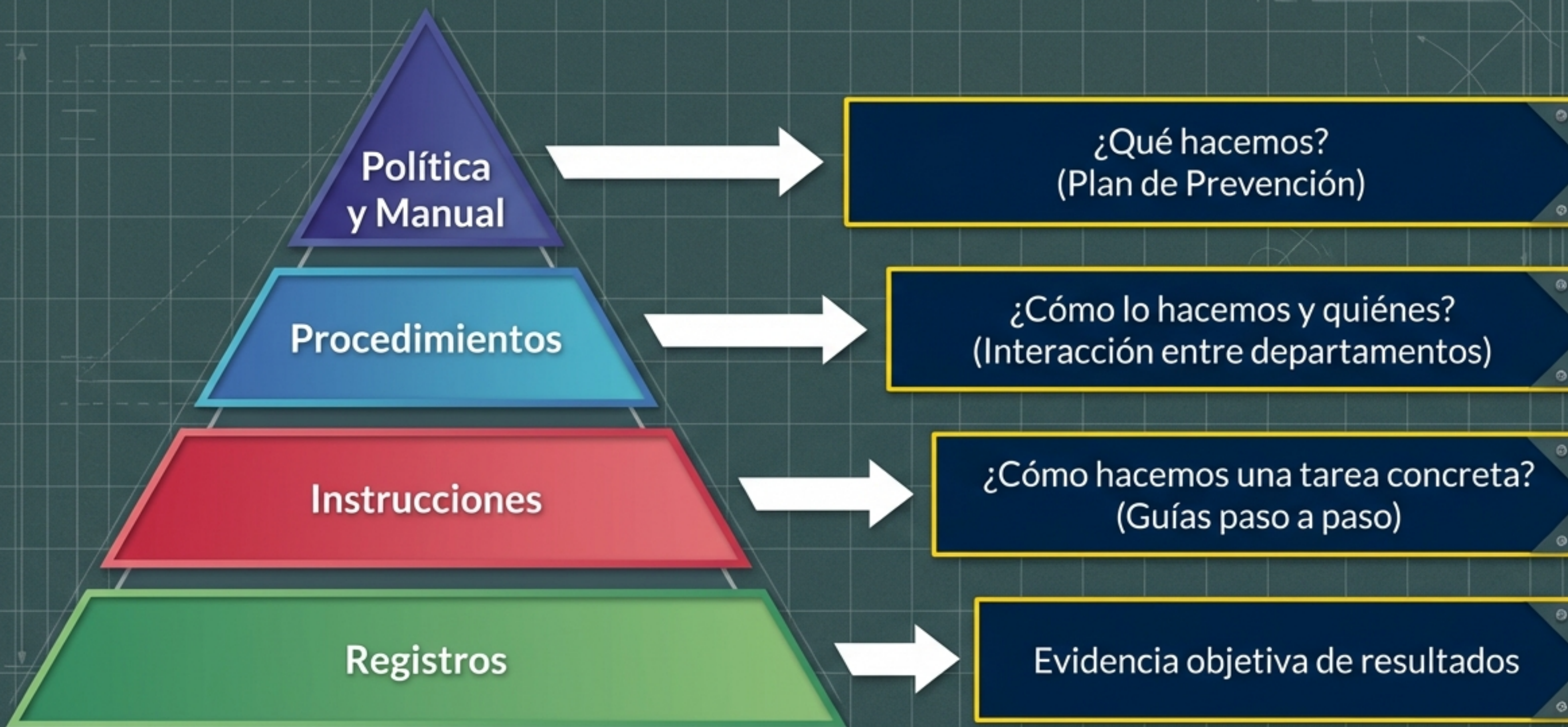
Estructura y texto compatible con otras normas de sistemas de gestión. Facilita la creación de **Sistemas Integrales de Gestión** (ISO 9001, 14001).

# El Motor del Sistema: Ciclo PHVA



Base para la gestión eficaz de la seguridad y salud en el trabajo, impulsando la mejora continua y el cumplimiento.

# ARQUITECTURA DOCUMENTAL DEL SISTEMA



# Evitando Errores: Procedimientos vs. Instrucciones

## Procedimiento

Describe la forma de implementar el sistema.

Define: Objeto, Alcance, Responsabilidades (Quién, Cuándo, Dónde).

No siempre es obligatorio.

## Instrucción

Describe cómo realizar tareas individuales detalladas paso a paso.

### Caso: Calibración de Equipos

El Procedimiento define *identificar, enviar y registrar*.  
La Instrucción explica *cómo operar la máquina de calibración*.

# El Lenguaje de la Seguridad: Términos Clave

## **Peligro (Hazard)**

Fuente con un potencial para causar lesiones y deterioro de la salud.

## **Riesgo (Risk)**

Efecto de la incertidumbre (Consecuencias x Probabilidad).

## **Riesgo para la SST**

Combinación de la probabilidad de un evento peligroso y la severidad de la lesión resultante.

# Midiendo el Éxito y el Cumplimiento



## Desempeño de la SST

Resultado medible relacionado con la eficacia de la prevención (Cuantitativo o cualitativo).



## Conformidad

Cumplimiento de un requisito (legal o voluntario).



## No Conformidad

Incumplimiento de un requisito.



## Acción Correctiva

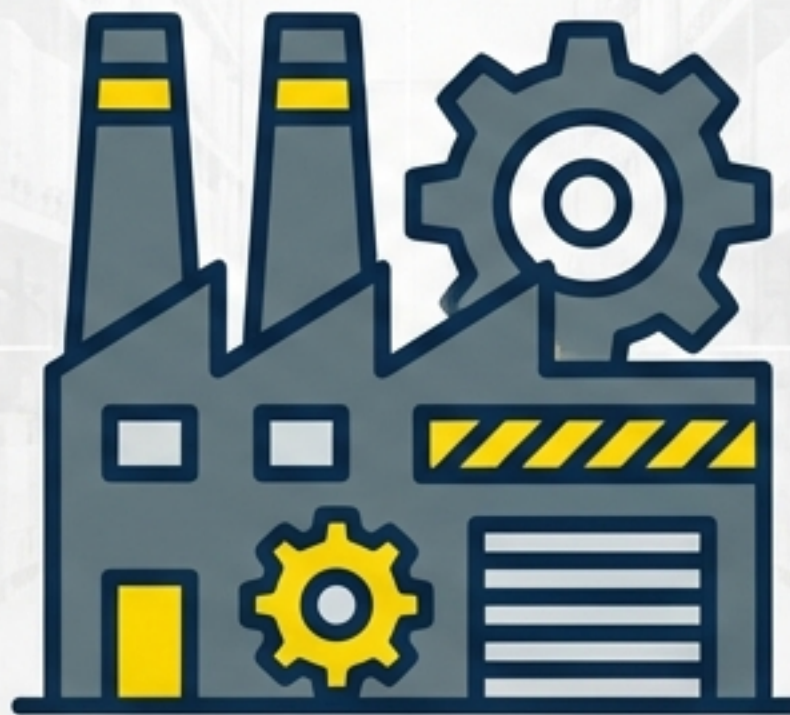
Acción para eliminar la causa raíz de una no conformidad y prevenir que vuelva a ocurrir.

# 4.1 Comprensión de la Organización y su Contexto

## Cuestiones Internas



- Cultura
- Recursos
- Tamaño
- Clima laboral
- Toma de decisiones



## Cuestiones Externas



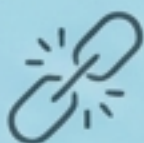
- Normativa legal
- Mercado
- Competencia
- Tecnología
- Entorno cultural

La organización debe determinar las cuestiones que afectan su capacidad para alcanzar resultados.

# Análisis DAFO: Evaluando la Situación Actual

## Debilidades

Factores internos que limitan el rendimiento.



## Fortalezas

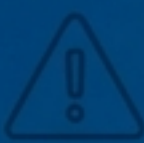
Ventajas competitivas internas.



## Análisis DAFO

## Amenazas

Factores externos que dificultan objetivos.



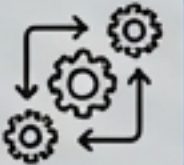
## Oportunidades

Factores externos que otorgan ventaja.

# Caso Práctico: Almacén Logístico



## 4.2 Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas



### Internas

- ✓ Trabajadores
- ✓ Altos mandos
- ✓ Inversores



### Externas

- ✓ Clientes
- ✓ Proveedores
- ✓ Sociedad
- ✓ Estado






### Concepto Clave

Los requisitos de las partes interesadas no son obligatorios automáticamente.

Se convierten en obligatorios si son leyes/reglamentos  
O si la organización decide adoptarlos voluntariamente.



# Matriz de Intereses y Expectativas

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas
 <b>Trabajadores</b>	Ambiente seguro	Transparencia y formación
 <b>Clientes</b>	Producción segura (sin paros)	Cumplimiento de estándares y compromiso
 <b>Comunidad Local</b>	Prevención de impactos negativos	Respuesta efectiva ante emergencias

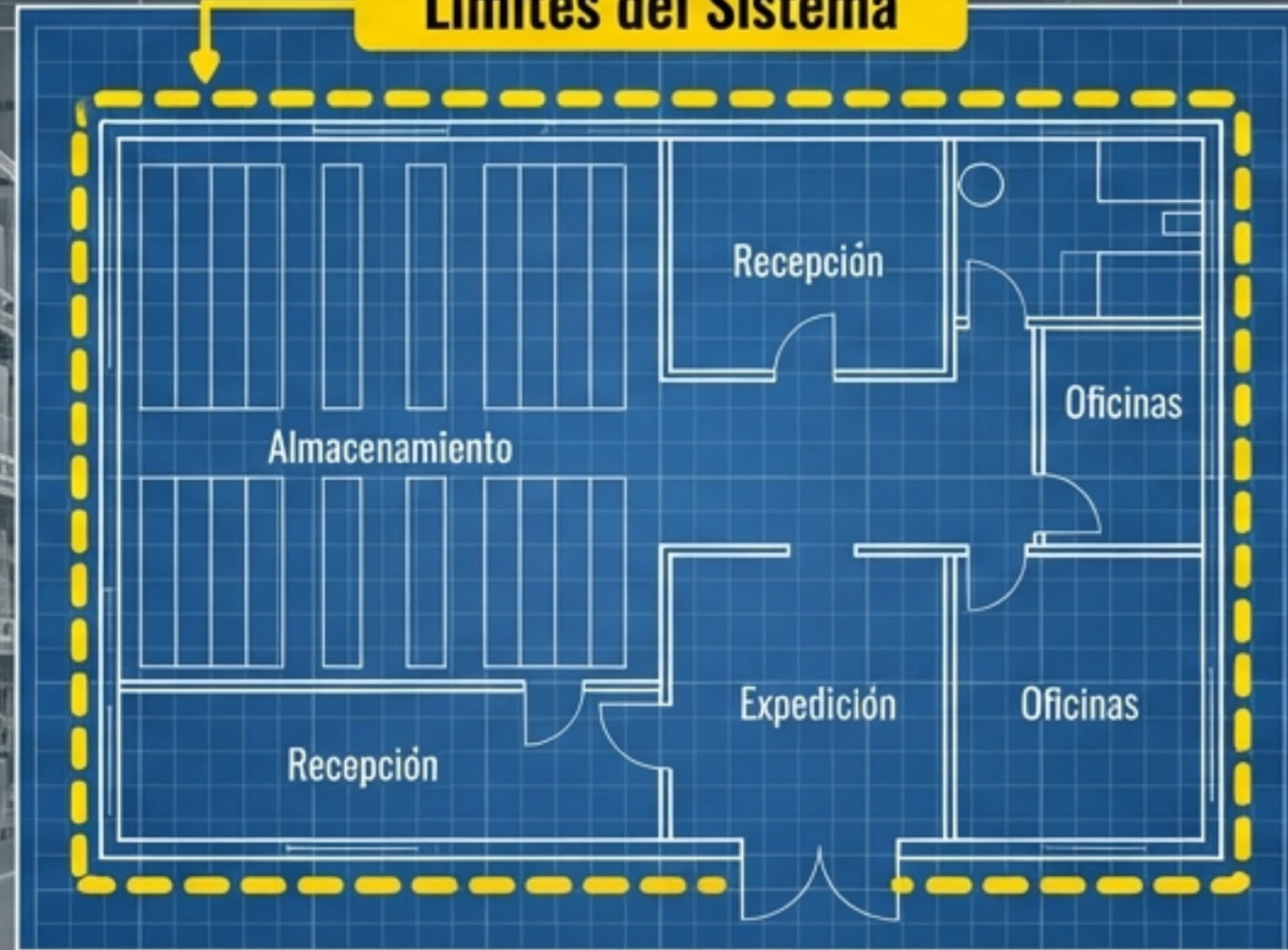


## 4.3 Determinación del Alcance (Scope)



La organización debe determinar los límites y la aplicabilidad del sistema. Debe considerar cuestiones internas/externas, partes interesadas y actividades.

### Límites del Sistema



### Ejemplo de Alcance:

El sistema se aplica a todas las operaciones de almacenamiento y distribución en el almacén de Requena, incluyendo zonas administrativas.



El alcance debe mantenerse como **información documentada**.

# 5. Liderazgo y Política de la SST

## Liderazgo (Alta Dirección)

- Responsabilidad y rendición de cuentas.
- Integración de la SST en los negocios.
- Asignación de recursos.

## Política de la SST

- Compromiso de condiciones seguras.
  - Marco para objetivos.
  - Cumplimiento legal.
  - Eliminación de peligros.
- \*Debe ser comunicada y disponible\*.